

dnia

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Firma ARKOM Adam Mucharski ul. Zielona 53B, 34-350 Węgierska Górka, NIP 553-233-09-18 zwaną dalej

Dostawcą Usług a Pani/Pan

zamieszkały w

legitymujący się dowodem osobistym o numerze

NIP/PESEL, telefon

Mail:

Internetowe Biuro Obsługi Klienta (login: hasło:)

zwany dalej **Abonentem**, zawierają w dniu umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych

na czas 24 miesięcy 12 miesięcy inny obowiązującą od

Miejscem świadczenia usług strony ustalają Lokal znajdujący się w:

Rodzaj usługi: Internet stacjonarny

Taryfa :

DownloadMbit/s UploadMbit/s

Opłata abonamentowa :zł

USŁUGI DODATKOWE

Stały adres IP eFaktura : 0 zł/mc Faktura papierowa - 5zł/mc

PROMOCJE

Zakabłuj sąsiada / Klient został polecony przez

Zakres oraz warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych jak i prawa i obowiązki Dostawcy Usług i Abonenta szczegółowo określa Regulamin będący załącznikiem do niniejszej umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz cennikiem Dostawcy Usług i wyraża zgodę na ich stosowanie.

Umowa sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach wraz z regulaminem i cennikiem.

.....
Podpis osoby reprezentującej firmę ARKOM

.....
ABONENT

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ARKOM Adam Mucharski z siedzibą w Węgierskiej Górcie ul. Zielona 53B 34-350 Węgierska Górka, NIP: 5532330918, REGON: 240179119, dalej zwany Regulaminem, określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentom.

ROZDZIAŁ 1

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Abonament – opłata za możliwość korzystania przez Abonenta z usług Dostawcy Usług wymienionych w Cenniku, Cennikach Promocyjnych, Regulaminie, Umowie, Regulaminach Promocji oraz z udostępnionego sprzętu;

Abonent - podmiot, który jest stroną Umowy o świadczenie Usług zawartej z Dostawcą Usług;

Aktywacja – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;

Awaria - nieprawidłowość funkcjonowania Sieci lub Sprzętu, skutkująca zaprzestaniem świadczenia Usług lub niedotrzymaniem parametrów jakości ich świadczenia, określonych w Umowie, za której usunięcie Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego;

Cennik - wykaz Usług i innych świadczeń oferowanych przez Dostawcę Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat za te usługi i świadczenia oraz zasadami ich naliczania.

Cesja – Przeniesienie w formie pisemnej praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy przez Abonenta na osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie;

Dostawca Usług - ARKOM z siedzibą w Węgierskiej Górcie ul. Zielona 53B 34-350 Węgierska Górka, NIP: 5532330918, REGON: 240179119;

Instalacja - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Sprzętu w Lokalu i zapewnienie Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;

Instrukcja obsługi – podręcznik objaśniający sposób wykonania podstawowych czynności związanych z obsługą urządzenia, Sprzętu, programu itp.;

Konsument - Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł z Dostawcą usług Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową;

Lokal - nieruchomości lub jej część (budynek lub lokal), w której Zamawiający będzie korzystać z usług Dostawcy Usług lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci;

Okres Rozliczeniowy - okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczonych Usług;

Pakiet - określona w Cenniku Usługa lub grupa Usług objętych jednym Abonamentem;

Przedstawiciel - osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy Usług, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy oraz wykonania Instalacji i innych czynności technicznych koniecznych do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;

Rachunek - dokument zawierający opłaty wynikające z Umowy, Regulaminu i Cennika wystawiany Abonentowi przez Dostawcę Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

Serwis internetowy – strona internetowa prowadzona przez Dostawcę usług pod adresem www.arkomnet.eu

Sieć – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Dostawcę usług do świadczenia Usług;

Sprzęt - urządzenie techniczne (np. modem – wraz z udostępnionym wyposażeniem dodatkowym) oraz Zakończenie Sieci stanowiące własność Dostawcy Usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej, niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową;

Umowa - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem, a Dostawcą Usług w formie pisemnej, dokumentowej lub za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług;

Urządzenie końcowe - urządzenie będące własnością Abonenta znajdujące się w Lokalu, w szczególności: komputer lub inne urządzenia przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia Sieci;

Usługi – usługi telekomunikacyjne obejmujące w szczególności Usługi Internetowe lub związane z nimi usługi dodatkowe wskazane w Umowie;

Zakończenie Sieci - punkt Sieci Dostawcy Usług przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi w Lokalu Abonenta;

Zamawiający - podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy z Dostawcą Usług.

ROZDZIAŁ 2

ZAKRES I WARUNKI USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ Dostawcę Usług

§ 1

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do całodobowego dostępu do Internetu w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie natomiast Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu i Umowy. Dostawca Usług świadczy usługi zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r - Prawo telekomunikacyjne.
2. Dostawca gwarantuje dostęp do sieci w parametrach określonych w umowie do punktu styku pomiędzy siecią Dostawcy, a siecią Konsumenta, który stanowią :
 - a. W przypadku Internetu światłowodowego - urządzenie ONU, port miedziany
 - b. W przypadku Internetu radiowego - zasilacz POE, port LAN
3. Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Umowie. Prędkości pobierania i wysyłania danych:

a) Internet Światłowodowy	Minimalna:	80 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania
b) Internet radiowy	Minimalna:	50 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania

§ 2

1. Zamawiający może złożyć u Dostawcy Usług pisemne zamówienie celem zawarcia Umowy. Dostawca Usług dopuszcza możliwość składania zamówienia za pomocą poczty mail lub telefonicznie.
2. Dostawca Usług udziela Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie do 7 dni. W razie odmowy zawarcia Umowy, Dostawca Usług informuje o jej przyczynach.
3. Umowa może zostać zawarta przez Zamawiającego/Abonenta:

- poza lokalem, z Przedstawicielem Dostawcy Usług,
- w siedzibie Dostawcy Usług

4. Aktywacja usługi nastąpi w terminie nie późniejszym aniżeli 10 dni od zawarcia Umowy, chyba że strony ustala inny termin.

§ 3

Dostawca Usług udostępni Abonentowi odpłatnie sprzęt niezbędny do realizacji usługi, na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w cenniku. Operator także umożliwi zakup urządzeń na warunkach określonych w Cenniku.

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, dokumentowej albo jeżeli Dostawca Usług wprowadzi taką możliwość w formie elektronicznej. Zawarcie Umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie. W przypadku, gdy oświadczenie woli składane są w formie dokumentowej, Dostawca Usług utrwała i dostarcza Abonentowi treść Umowy wraz z załącznikami oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się Umową na trwałym nośniku (np. SMS-em lub mailem) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
2. Dostawca Usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.
3. Zamawiający będący Konsument ma prawo do wyboru jednej z form zawarcia Umowy oferowanych przez Dostawcę Usług.

§ 5

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług Internetowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Regulaminu. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do Internetu lub do sieciowych systemów komputerowych.
2. W szczególności zabronione są następujące zachowania:
 - a) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym;
 - c) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (hakerstwo, skanowanie);
 - d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - e) rozpowszechnianie wirusów komputerowych;
 - f) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. Spam);
 - g) korzystanie z Usług Internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług Internetowych.

§ 6

Operator zobowiązuje się do zapewnienia Ochronę danych osobowych Abonenta z wyłączeniem sytuacji, kiedy zbadaniem odtajnienia danych występują ustawowo upoważnione do tego organy państwowe.

§ 7

Operator zobowiązuje się do stałego rozszerzania oferty usług internetowych w ramach możliwości technicznych infrastruktury sieciowej Operatora.

§ 8

Operator ma, w szczególności, prawo:

1. Do czasowej przerwy w dostarczaniu usług internetowych w celu konserwacji sprzętu lub usunięcia ewentualnych usterek technicznych,
2. Wstrzymania świadczenia usług internetowych do czasu zaprzestania naruszenia określonych w § 4 § 5 i § 6 niezależnie od prawa do rozwiązania Umowy w trybie § 18

ROZDZIAŁ 3 UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 9

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH oraz wszelkie jej zmiany wymagają formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności

§ 10

Umowa zawarta może być na czas określony lub nieokreślony.

§ 11

Świadczenie usług na czas określony zostaje przedłużone na czas nieokreślony, jeżeli Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w ciągu 30 dni przed upływem terminu określonego w Umowie. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na czas określony przed jej zakończeniem, lub w przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta- Abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za pozostały okres trwania umowy.

§ 12

Abonent może wypowiedzieć umową zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie takie powinno zostać zgłoszone na piśmie pod rygorem nieważności

1. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

2. Dostawca usług wykonuje Aktywację Usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.

3. W przypadku rozwiązania Umowy, Dostawca usług jest zobowiązany świadczyć Usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi

§ 13

Abonent może zawrzeć umowę osobiście jak też przez należycie umocowanego przedstawiciela. Pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta w kwestii zawarcia jak i wykonywania Umowy musi udzielone być w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

Abonent nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzednio uzyskanej zgody Operatora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W przypadku, gdy Abonent umożliwi dodatkowe korzystanie z usług internetowych osobom trzecim poza Lokalem wskazanym w Umowie Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy Abonenta, wraz z wszystkimi konsekwencjami związanymi z tym faktem

§ 16

Abonent może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług internetowych zawartą na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora nie mógł korzystać z Internetu w sposób ciągły przez okres nie mniejszy niż 20 dni. Abonent może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego Terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie takie powinno zostać zgłoszone na piśmie pod rygorem nieważności. Operator może niezwłocznie wypowiedzieć umowę w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, a w szczególności:

1. W związku z naruszeniem § 5 niniejszego Regulaminu,
2. Uporczywego naruszania przez Abonenta przepisów prawa regulujących korzystanie z usług Internetowych.

ROZDZIAŁ 4 ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 17

Operator odpowiada za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.

§ 18

Operator ma prawo żądać od Abonenta odszkodowania za straty, które poniesie w związku ze świadomym, nieprawidłowym korzystaniem przez Abonenta z sprzedaży Internetu oferowanych przez Operatora. Abonent ma prawo żądać odszkodowania w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień w którym przerwa w dostępie do Internetu trwała dłużej niż 24 godzin

§ 19

Operator nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

1. Treści i formie przesyłanych przez Abonenta danych,
2. Szkody wynikłe zastosowania lub niemożności zastosowania informacji oraz oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci internetowej,
3. Zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych i oprogramowania komputerów Abonenta,
4. Uszkodzenia urządzeń wywołane przez czynniki wyższe (wyładowania atmosferyczne, powódzie, pożary)
5. Szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożności korzystania z Internetu (z zastrzeżeniem §15)

§ 20

Odpowiedzialność Operatora w stosunku do Abonenta nie może przekroczyć wartości Dwumiesięcznej opłaty abonamentowej.

ROZDZIAŁ 5 OPŁATY

§ 21

W czasie trwania Umowy Abonent ma możliwość korzystania z usług oferowanych przez Operatora zgodnie z aktualnym cennikiem Operatora.

§ 22

Za bezzasadne wezwanie Operatora pobierana jest opłata wg stawek określonych w cenniku.

§ 23

Za usunięcie zawinionej przez Abonenta awarii pobierana jest opłata wg stawek określonych w Cenniku.

§ 24

1. Abonent ma obowiązek uiszczać miesięczne opłaty abonamentowe z góry do 15 dnia każdego miesiąca - na rachunek bankowy firmy:

BANK SPÓŁDZIELCZY WĘGIERSKA GÓRKA indywidualny nr rachunku (nr konta Abonent otrzyma wraz z pierwszą fakturą)

z podaniem imienia, nazwiska, adresu oraz opłacanego miesiąca możliwość wpłaty również w siedzibie Firmy Arkom

2. W przypadku zalegania z płatnościami przez okres dłuższy niż jeden miesiąc Operator jest uprawniony do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy Abonenta.

3. Za datę zapłaty uważa się dzień uzyskania wpłaty na rachunku Firmy Arkom

4. nie otrzymanie faktury przed Terminem płatności nie zwalnia Abonenta od obowiązku opłacenia opisanych w umowie opłat Abonamentowych.

§ 25

Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta z uregulowania należności wobec Operatora. Za przekroczenie terminu płatności naliczane będą odsetki ustawowe za zwłokę.

§ 26

Jeżeli usługa świadczona przez Operatora nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego wówczas opłata abonamentowa ustala się w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia usług Internetowych.

§ 27

Operator nie jest uprawniony do zmiany wysokości opłaty abonamentowej netto bez zgody Abonenta.

ROZDZIAŁ 6 REKLAMACJE

§ 28

Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi.

§ 29

1. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej lub e-mailem pod rygorem nieważności do Operatora w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego jej wniesienie. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od jej wpłynięcia. Postępowanie reklamacyjne zostaje wyczerpane po udzieleniu odpowiedzi Abonentowi. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent zachowuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w postępowaniu sądowym.

2. Zgłoszenie przez Abonenta awarii lub reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania płatności we wskazanym terminie.

3. Standardowo czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny robocze .

4. W przypadku, gdy awaria jest masowa, naprawa może trwać nawet do kilku dni.

ROZDZIAŁ 7

§ 30

O zmianach Regulaminu lub cennika Operator zobowiązuje się poinformować Abonenta z 14 -dniowym wyprzedzeniem. W ciągu 14 dni od zawiadomienia Abonent może wypowiedzieć świadczenie usług przez Operatora. W przeciwnym razie nowy regulamin lub cennik wiąże Abonenta od dnia następnego po upływie 14 dni od zawiadomienia o zmianach.

ROZDZIAŁ 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 31

1. Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) jest Dostawca Usług.
2. Dane kontaktowe Dostawcy Usług znajdują się w Serwisie internetowym.
3. Dostawca Usług przetwarza wyłącznie dane przewidziane przez ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. - prawo telekomunikacyjne (art. 159 ust.1). Inne dane będą przetwarzane wyłącznie za zgodą Abonenta, w oparciu o podstawę wynikającą z przepisów prawa.
4. Dostawca Usług przetwarza dane osobowe Abonenta w celu:
 - a) zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie Usług, w tym dostarczania Usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w Lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji Sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
 - b) wystawienia faktur/rachunków i przyjmowania płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
 - c) windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - d) obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
 - e) gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy prawo telekomunikacyjne);
 - f) realizacji próśb Abonentów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- g) przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie Usług lub usług powiązanych z Usługami (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- h) kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – zgoda Abonenta);
- i) przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną- zgoda Abonenta);
- j) prowadzenia spisu Abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 169 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne – zgoda Abonenta).
5. Odbiorcami danych osobowych są pracownicy oraz agenci i przedstawiciele handlowi Dostawcy Usług. Nado na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Dostawcą przy realizacji świadczeń wynikających z umowy. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w ust 4 powyżej. Nado Dostawca Usług może przekazać dane biurom rachunkowym, podmiotom prowadzącym windykację lub obronę przed roszczeniami, biurom informacji gospodarczej, a także odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.
6. Okres przechowywania danych wynosi:
- w zakresie danych retencyjnych przechowywane są przez okres 12 miesięcy, a następnie usuwane;
 - w zakresie danych znajdujących się na Umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam (10 lub 6 lat, w zależności od daty powstania roszczenia);
 - w zakresie danych zawartych na fakturach/rachunkach przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, zgodnie z wymogami przepisów prawa.
7. Dostawca Usług zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.
8. W przypadkach prawem przewidzianych Abonenci, których dane osobowe są przetwarzane przez Dostawcy Usług uprawnione są do domagania się od Dostawcy Usług dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nado osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
9. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych, a w przypadku zgód na kontakt telefoniczny lub przesłanie informacji handlowej cofnięcie zgód uniemożliwiłoby przedstawienie oferty zawarcia umowy.
10. Dostawca Usług nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na prawa Abonenta.

Dostawca Usług nie przekazuje danych osobowych Abonentów do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Cennik

Aktualny cennik dostępu do Internetu Światłowodowego w dniu podpisania umowy

Internet Światłowodowy	FIBER 300	FIBER 400	FIBER 600
Prędkość pobierania	240 Mbit/s	320 Mbit/s	500 Mbit/s
Prędkość wysyłania	60Mbit/s	80 Mbit/s	100 Mbit/s
Abonament	60 zł	70 zł	80 zł

Cennik dostępu do Internetu bezprzewodowego zależy od warunków technicznych ustalanych na dzień podpisania umowy.

Stały zewnętrzny adres IP - 10 zł brutto miesięcznie dodatkowo płatne do abonamentu.

Aktywacja usługi standardowa: 99zł router bez WiFi, 149zł router z WiFi. Koszt aktywacji niestandardowej wycieczony indywidualnie.

Faktura: faktura w wersji : eFaktura : 0 zł/mc Faktura papierowa - 5zł/mc

Inne opłaty : Ponowne włączenie użytkownika odłączonego od usługi na skutek zalegania z opłatami **20 zł**

Podłączenie i konfiguracja sprzętu Abonenta w trakcie instalacji/przeniesienia (komputer, TV, tablet) **30 zł**

Podłączenie i konfiguracja sprzętu Abonenta po instalacji/przeniesienia (komputer, TV, tablet) **50 zł** Przeniesienie usługi **150 zł**

Praca naszych serwisantów **50 zł dojazd + 50 zł/h** za każdą rozpoczętą godzinę

Nieuzasadnione wezwanie technika **50 zł**

Zniżki w opłatach: zakabluj sąsiada-miesiąc gratis za polecenie

INFORMACJE DOTYCZĄCE FAKTUR VAT, ZAMÓWIENIA INTERNETU, ZMIANY ABONAMENTOWE , -

Telefon: 33 440 10 10 E –mail: biuro@arkomnet.eu ZGŁOSZENIE AWARII: Telefon 33440 10 10; e-mail: noc@arkomnet.eu

Telefon czynny od poniedziałku do piątku od godziny 9:00 do godziny 19:00 W soboty od godziny 9:00 do godziny 13:00

W niedziele i święta nieczynny

SERWIS KOMPUTEROWY --- **33 440 10 10 wew. 10**

Telefon czynny od poniedziałku do piątku od godziny 9:00 do godziny 19:00

W soboty od godziny 9:00 do godziny 13:00

W niedziele i święta nieczynny

KONTAKT: Ul. Zielona 53 B 34-350 WĘGIERSKA GÓRKA

Biurowo czynne od poniedziałku do piątku od godziny 9:00 do godziny 19:00

KONTAKT ELEKTRONICZNY :

e-Mail : biuro@arkomnet.eu

ADO : noc@arkomnet.eu

STRONA INTERNETOWA : www.arkomnet.eu

IBOK : ibok.arkomnet.eu